

業務用アルコール測定器遠隔保守サービス同意書

東海電子株式会社(以下、「弊社」といいます)は、弊社の提供する遠隔保守サービス(以下、「本サービス」といいます)のリモートサポート規約に同意された法人様(以下、「お客様」といいます)へ、弊社の提供する業務用アルコール測定器に附随するソフトウェアの障害復旧や設定支援を目的として、本サービスを行うことがあります。

本サービスの利用は、案件ごとに、弊社のサポートスタッフが必要と判断した場合に、お客様へその利用をご提案し、且つ、お客様からご依頼いただいた場合に行います。

リモートサポート規約

第1条(目的)

本規約は、リモートメンテナンス専用ソフトウェアを使用し、弊社のコンピュータとお客様のコンピュータをインターネット環境経由で接続し、リモートメンテナンスを実施することをお客様に同意していただくものです。

2. 本サービスは、弊社の製品に起因して発生したコンピュータの障害を解決することにより、お客様の作業代行や作業補助を行うものではありません。

第2条(使用ソフトウェア)

本サービスでは、TeamViewer 社(<http://www.teamviewer.com/ja/>)が提供する TeamViewer (以下、「本ソフトウェア」といいます)を使用します。

2. 本規約に同意することにより、本ソフトウェアを使用することを許諾します。
3. 本サービスに関しては、本ソフトウェアの権利者および許諾権者は一切責任を負いません。

第3条(運用方法)

本サービスは、お客様のコンピュータ内の情報にアクセス、もしくは操作等を行う可能性があります。そのため、お客様は自らの責任において事前に以下の作業を行ってください。

- ① 予め大切なデータ・プログラム等(消失、破損等が生じた場合、容易に復元ができない、または復元が困難なもの)は外部記憶装置等へバックアップ(保存)してください。
※ 弊社ではバックアップの操作代行は行いません。
- ② 予めデスクトップ上に表示している機密情報(個人スケジュール、各種ファイル等、作業上不要と思われる情報等)は必ず非表示にさせていただき、作業の支障とならない場所へ移動や(一時)保存をお願いします。
2. お客様は、リモートメンテナンス作業に対して、中止を要請することができます。その場合、弊社はリモートメンテナンスを中止します。
3. 本サービスの利用範囲が弊社製品の保守範囲を超えるものであると弊社が判断した場合は、対応をお断りさせていただき、または有償により対応をさせていただくことがあります。
4. 本サービスで使用する機能は、以下のとおりです。
 - ① 弊社が提供したソフトウェア(アプリケーション等)の設定確認・変更
 - ② 弊社が提供したソフトウェア(アプリケーション等)がインストールされているコンピュータの設定確認・変更
 - ③ 弊社が提供したソフトウェア(アプリケーション等)のログ(作業記録、動作記録等)やデータ等の閲覧、回収
 - ④ 弊社が提供したソフトウェア(アプリケーション等)のバージョンアップ作業
5. 本サービス実施中は、必ずお客様の立会が必要となります。また、本サービス実施中に、お客様に対して、コンピュータの操作を依頼させていただく場合があります。
6. 本規約で規定していない対応については、弊社が指定する方法に同意いただきます。

第4条(費用の負担)

本サービスで発生するお客様側の通信費、その他付帯的に発生する費用は、すべてお客様にご負担をいただきます。

2. 本ソフトウェアの利用料金(使用料金)は発生しません。

第5条(留意事項)

本サービス実施により、お客様の本ソフトウェアがインストールされているコンピュータや、お客様のシステムに生じた不具合に対して、弊社は責任を負いません。

2. 弊社の故意または重過失に基づき不具合が生じたことが明らかな場合は、この限りではありません。
3. 前項の補償範囲は、弊社において、本ソフトウェアがインストールされているコンピュータや、お客様のシステムの復旧作業を無償にて実施することに限られ、直接・間接を問わずその他の損害賠償等には応じません。

第6条(秘密保持)

弊社は、お客様から開示または提供を受けたお客様のコンピュータ構成情報、およびファイル情報（以下「秘密情報」といいます）を秘密として保持し、お客様へ事前の書面による承諾なしに、第三者に開示しません。

2. 弊社は、お客様より秘密情報の開示を受けた事実を秘密とし、第三者に公表しません。
3. 弊社は、秘密情報を本サービス以外の目的に使用しません。ただし、別途お客様の許諾を受けた場合はこの限りではありません。

第7条（再委託）

弊社は、本サービスを弊社と業務委託契約および秘密保持契約を締結している委託先（以下「再委託先」といいます）に再委託することができます。ただし、本サービスに関する再委託先の責任はすべて弊社が負うものとします。

2. 前条に定める第三者には、再委託先は含みません。

第8条（協議）

本規約に定めのない事項、または本規約の解釈に疑義がある場合には、お客様と弊社は信義誠実に協議のうえ定めるものとします。

☐ 本件に関するお問合先

東京都立川市曙町 2-34-13 オリピック第3ビル 203号

東海電子株式会社 サポートグループ

電話 (0120-609-100)

上記のサポート規約を確認し、同意した証として以下に押印を行います。

年 月 日

所在地 _____

会社名 _____

代表名 _____ (印)

【同意書のご返送について】

リモートサポート規約の内容をご確認いただき、同意いただける場合は、2枚目にご署名、ご捺印の上、1枚目・2枚目合わせて2枚ともFAXでご返信ください。

FAX送信先：042-526-0906

※この用紙（【同意書のご返送について】）はお送りいただく必要はありません。

同意書2枚のみお送りください。

※特にご要望がない場合、全ての営業所での遠隔サポートに同意いただいたとみなします（営業所毎の同意書送付は不要です）。

営業所毎の同意をご希望される場合は、別途ご相談ください。

ご不明な点がございましたら下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

サポートフリーダイヤル：0120-609-100

東海電子株式会社 サポートグループ